

WinDMS / WDMS ANNUAL MAINTENANCE (AMC) 2018-19

Dear Distributors,

આપને આગામી વર્ષ ૨૦૧૮-૧૯ માં GST ને લગતા Changes તથા Service અને Technical Support મળી રહે તે માટે AMC Charge નીચે મુજબ લેવાનું નક્કી કરેલ છે.

Version	AMC Charge (18% GST સાથે નો જે તમોને Credit મળી જશે)	
	Up to 30/04/2018	After 30/04/2018
Single User	3540	3776
LAN Version	4130	4366
RDC	11800	12390

ઉપરોક્ત Charge માં નીચે મુજબનું સામેલ છે.

- GSTR1 Return માં આવતા સતત ફેરફાર.
- GST eWAY Bill ને લગતા ફેરફાર.
- GSTR2 Return માં આવતા ફેરફાર.
- GST Reverse Charge Mechanism (RCM) લાગુ પડે તો તેને લગતા ફેરફાર.
- Software ની facilities અંગે telephonic અને internet દ્વારા માહિતી આપવી.
- Computer, ડેટા ખરાબ, વાયરસ અથવા વિન્ડો થી ઉભી થતી તકલીફ સમયે ડેટા તથા પ્રોગ્રામ માં કોઈ તકલીફ ન થાય તે માટે ટેલીફોનિક અને internet દ્વારા ટેકનીકલ સપોર્ટ.
- સોફ્ટવેરમાં અમારા તરફથી કરવામાં આવતા કોમન સુધારા (distributors ના કહ્યા પ્રમાણે સુધારા સિવાયના) અમારી website www.sm-groupco.com પર થી જાતેજ download કરી જાતેજ update કરવાનું રહેશે.
- વર્ષ માં એક વખત પ્રિન્ટેડ સ્ટેશનરી પર બીલ નું સેટિંગ કરી આપવામાં આવશે.
- ઇન્કમેટેક્સ, GST, તથા ઓડીટ સમયે જરૂરી માર્ગદર્શન.
- LAN version હોય તો LAN ના કારણે મુશ્કેલી ઉભી થાય ત્યારે ટેકનીકલ સપોર્ટ.

અગત્યની સુચના: આપના Computer ની Hard disk ને format કરવાની અથવા બદલવા ની જરૂર પડે તો સૌપ્રથમ જુનું લાયસન્સ પરત કરવા માટે અમારા "Customer Support" નો સંપર્ક કરવો. જેથી અમે જુનું લાયસન્સ પરત લઈ શકીએ. ત્યારબાદ લાયસન્સ પરત થયેલ છે તેવો mail અમારા તરફથી આવશે ત્યારબાદ જ Computer format કરવું. જો આમ થયેલ હશે તોજ નવી LIC. KEY મળી શકશે. જો આ પ્રોસેસ કરવામાં નહિ આવે તો નવી LIC KEY મળી શકશે નહિ અને નવું સોફ્ટવેર ખરીદવું પડશે.

નોંધ : જેમને AMC લીધેલ નહિ હોય તેમને કોઈપણ પ્રકાર નો **Telephonic** અને **Internet** દ્વારા **Technical Support** મળી શકશે નહિ.

For Details Call: (079) 27683386, (079)40033316, 9825611030
403, Nirmal Avenue, Nr. BD Patel House, Lakhudi Cross Road, Naranpura, Ahmedabad - 380013.

